

Všeobecné obchodní podmínky

1. Smluvní strany

Vzájemný smluvní vztah mezi účastníky pobytu (dále jen zákazník) a provozovatelem rekreačního střediska Stará Živohošť společností Stará Živohošť s.r.o. se řídí ustanoveními Občanského a Obchodního zákoníku a je upraven v těchto všeobecných podmínkách. Rekreační středisko Stará Živohošť si vyhrazuje právo uvést ve svých prodejních materiálech i jiné podmínky a informace, které mají přednost před těmito podmínkami.

2. Ceny a jejich změny

Orientační ceny ubytování a případných dalších služeb pro občany České republiky jsou uvedeny v prezentačních materiálech rekreačního střediska Stará Živohošť (internetové stránky www.starazivohost.cz, prospekty, apod.). Pro zákazníka je však závazná ta cena, která je uvedena v cestovní smlouvě (závazný rezervační mail s uvedením ID rezervace) V případě dodatečného zvýšení ceny pobytu je rekreační středisko Stará Živohošť povinné písemně oznámit změnu ceny pobytu, a to nejpozději do 14 dnů před příjezdem. Jeli tato nová cena vyšší o více než 10% než cena uvedená v cestovní smlouvě (rezervačním mailu), je zákazník oprávněn od smlouvy písemně odstoupit a celá zaplacená částka za pobyt mu bude bez zbytečného odkladu vrácena. Neodstoupí-li zákazník nejpozději do 2 dnů po oznámení změny ceny od pobytu, má se za to, že s novou cenou souhlasí. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že při rezervaci poloviny dvoulůžkového pokoje (vícelůžkového) musí být započítána přírážka k ceně jako na rezervaci jednolůžkového pokoje, pokud se nenajde další účastník pobytu nebo pokud si to tak zákazník výslovně v přihlášce objednal.

3. Služby, změny sjednaných služeb a cen

Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis v cestovní smlouvě (rezervačním mailu). Údaje v prezentačních materiálech mají informativní charakter a nemají vliv na obsah smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a rekreačním střediskem Stará Živohošť. Rozšíření nebo změny služeb nad rámec cestovní smlouvy musí být ze strany rekreačního střediska Stará Živohošť písemně potvrzeny a zákazníkem uhrazeny před začátkem pobytu. Rekreační středisko Stará Živohošť je oprávněno v případech, které nemůže ovlivnit (např. okolnostmi nepředvídatelnými a případně dalšími okolnostmi), změnit dohodnuté podmínky pobytu.

Takovéto změny je rekreační středisko Stará Živohošť povinné oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však 10 dní před poskytnutím první služby. Nesouhlasí-li zákazník s těmito změnami, je oprávněn bez zbytečného odkladu od smlouvy odstoupit. Zároveň obdrží zpět celou zaplacenou částku za pobyt. Zákazníkovi nevzniká zároveň právo na žádné další náhrady.

4. Rezervace pobytu, služby

Žadatel souhlasí a bude respektovat podmínky dané provozním a domovním řádem rekreačního střediska Stará Živohošť. Ode dne potvrzení předběžné rezervace plyne lhůta 5 pracovních dnů. V této lhůtě může provozovatel požadovat zaplacení rezervačního poplatku ve výši 20% z celkové hodnoty objednávky. Závazné potvrzení pobytu je platné po obdržení rezervačního mailu zákazníkovi s potvrzenými údaji o délce pobytu, ceně pobytu, počtem osob, formě stravování a ID rezervace.

5. Zrušení pobytu zákazníkem, změna rezervace, náhradníci

Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy s rekreačním střediskem Stará Živohošť kdykoliv před odjezdem na pobyt. Zrušení pobytu vyžaduje písemnou formu. Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je doručení písemného oznámení rekreačnímu středisku Stará Živohošť nebo některému smluvnímu prodejci střediska.

Stornopoplatky se účtují za každého účastníka při stornu:

31 a více dní před poskytnutím první služby 10 % z ceny objednaných služeb

30 - 21 dní před poskytnutím první služby 30 % z ceny objednaných služeb

20 - 14 dní před poskytnutím první služby 40 % z ceny objednaných služeb

13 - 07 dní před poskytnutím první služby 50 % z ceny objednaných služeb

od 6. dne před poskytnutím první služby 75 % z ceny objednaných služeb

při nedojezdu (nenastoupení na pobyt) nebo při stornu po poskytnutí první služby 100 % z ceny objednaných služeb.

Minimální výše stornopoplatku (vždy) 200,- Kč za každého účastníka.

U skupin (od 20 osob) se při stornu účtují za každého účastníka následující stornopoplatky:

31 a více dní před poskytnutím první služby 10 % z ceny objednaných služeb

30 - 21 dní před poskytnutím první služby 30 % z ceny objednaných služeb

20 - 15 dní před poskytnutím první služby 40 % z ceny objednaných služeb

14 - 08 dní před poskytnutím první služby 60 % z ceny objednaných služeb

od 7. dne před poskytnutím první služby 100 % z ceny objednaných služeb

Minimální výše stornopoplatku (vždy) 200,- Kč za každého účastníka.

Při požadavku na změnu znění cestovní smlouvy, která nemění sjednaný předmět smlouvy, jako jsou např. změna jména klienta, typ služeb apod. (změna termínu je považována za storno pobytu), zaplatí zákazník (objednatel) paušální poplatek 100,- Kč.

Rekreační středisko Stará Živohošť nebude účtovat zákazníkovi výše uvedené stornopoplatky, Pokud nemohl čerpat sjednané služby z těchto důvodů: úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, živelná pohroma. Výše uvedené skutečnosti je zákazník povinen doložit písemným dokladem středisku nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku. Pokud odstoupí zákazník od smlouvy z výše uvedených důvodů, vyúčtuje mu středisko pouze stornopoplatek ve výši 10% z ceny objednaných služeb a případně další skutečně vzniklé náklady. Vyúčtování a vrácení uhrazené částky klientem snížené o stornopoplatky provede středisko nejpozději do 30 dnů od nahlášení storna.

6. Zrušení pobytu ze strany rekreačního střediska Stará Živohošť

Středisko je oprávněno pobyt zrušit, je-li uskutečnění pobytu konkrétně ztíženo nebo ohroženo, či utrpí-li následkem nepředvídatelných mimořádných okolností, které nebylo možné při uzavírání smlouvy (rezervačního mailu) předvídat. Zrušení pobytu je středisko povinno oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však 10 dní před poskytnutím první služby. V tomto případě obdrží

zákazník peníze za sjednané služby neprodleně a bez zbytečného odkladu v plné výši zpět. Zároveň nemá zákazník nárok na žádné další náhrady.

7. Stravování

Zákazník při začátku pobytu při převzetí klíčů na recepci obdrží rozlišovací identifikační pásek , který určuje formu stravování (bez stravy, pouze snídaně, polopenze, plná penze). Rekreatant je povinen tento pásek nosit na viditelném místě. Pokud bude zjištěno, že se v prostorách střediska neoprávněně stravuje je tato skutečnost důvodem k okamžitému ukončení pobytu. V případě poškození nebo ztráty rozlišovacího identifikačního pásku, je zákazník povinen toto oznámit neprodleně na recepci, kde mu bude bezplatně vyměněn za nový.

8. Bazén

V rámci ceny zaplaceného pobytu zákazníkem je v prostorách střediska zdarma k dispozici venkovní bazén. Zákazník je oprávněn ke vstupu na bazén pouze s rozlišovacím identifikačním páskem. Bazén je určen pouze pro ubytované zákazníky střediska.

9. Reklamáce

Zákazník je povinen své námitky na kvalitu poskytovaných služeb a požadavky neprodleně oznámit. V případě reklamace je zákazník povinen uplatnit své požadavky na závady bez zbytečného odkladu přímo v průběhu pobytu tak, aby mohly být odstraněny ještě na místě. Pokud nebude reklamace podána okamžitě, zmenšuje se nebo zaniká nárok zákazníka na náhradu později vzniklých škod, kterým by mohl včasným podáním zabránit.

10. Pojištění

Zákazníci po dobu pobytu nejsou pojištěni.

11. Platnost

Tyto „Všeobecné obchodní podmínky Stará Živohošť s.r.o. platí pro účastníky pobytů v rekreačním středisku Stará Živohošť a vstupují v platnost dne 1.1.2014 a účinnosti nabývají v okamžiku jejich podpisu zákazníkem.