

# PROVOZNÍ A UBYTOVACÍ ŘÁD

## Rekreačního střediska Stará Živohošť

(dále jen „RS“)

1. Klient (dále jen „rekreant“) je povinen při příjezdu předložit na recepci platný poukaz na pobyt a platný doklad totožnosti (občanský průkaz, pas). Rekreant dále nahlásí SPZ svého os. automobilu, které bude parkováno na vyhrazeném parkovišti RS.
2. Při nástupu na pobyt rekreant uhradí v recepci RS cenu pobytu a další poplatky za sjednané služby. Poté mu budou předány klíče od sjednaného ubytování a obdrží stravenky dle zakoupeného typu stravování. Dále mu bude vydán parkovací lístek pro parkování os. automobilu na vyhrazeném parkovišti RS. Parkovací lístek musí být umístěn na viditelném místě na palubní desce svého zaparkovaného os. automobilu po celou dobu pobytu.
3. Rekreant obdrží po úhradě pobytu na recepci identifikační pásek rekreačního střediska, který je povinen nosit po celou dobu pobytu na viditelném místě zápěstí ruky. Identifikační pásek opravňuje rekreanta k pohybu po RS a ke vstupu do bazénu. Bazén je určen pouze pro ubytované zákazníky střediska. V případě poškození nebo ztráty rozlišovacího identifikačního pásku, je zákazník povinen toto oznámit neprodleně na recepci, kde mu bude bezplatně vyměněn za nový.
4. Ubytovaní rekreantů je možné v den příjezdu od 15 hodin do 18 hodin, pokud není předem domluveno jinak.
5. Při počátku ubytování přebírá rekreant chatku, apartmán či pokoj v budově (dále jen „ubytovací zařízení“) bez závad. Případné závady, poškození či chybějící inventář je povinen neprodleně při začátku ubytování oznámit na recepci RS. Za později nahlášené zjištěné poškození či chybějící inventář nese již odpovědnost zde ubytovaný rekreant. Pokud dojde k poškození ubytovacího zařízení RS nebo jiného zařízení chaty, apartmánu, pokoje budovy RS nebo společných prostor RS, ať už z nedbalosti nebo úmyslně, je rekreant povinen škodu uhradit na účet provozovatele RS.
6. Při vstupu do chodby chatky, apartmánu či pokoje v budově je nutno se přezout do domácí obuvi a v celém tomto prostoru používat výhradně domácí obuv.
7. Rekreant není oprávněn v chatce a apartmánu RS ubytovat více osob, než-li je počet lůžek.
8. Rekreant nesmí přemísťovat vybavení, zařízení či inventář chatky, apartmánu, pokojů v budově. Dále nesmí provádět jakékoliv úpravy, ani zásahy do el. sítí, vodovod. řadu, nebo jiné instalace. To platí i pro výměnu žárovek, svítidel apod.
9. V RS není povoleno užívat vlastní elektrické spotřebiče. Tento zákaz se netýká zařízení pro nabíjení telefonů, notebooků či tabletů a spotřebičů pro osobní hygienu (holící strojky, vysoušeče vlasů atp.)
10. Při ukončení pobytu je rekreant povinen dát všechny věci na své místo, zkontrolovat, zda jsou vypnuta všechna el. zařízení, zavřít okna, v chatkách a apartmánech dále uklidit kuchyňský kout, umýt nádobí, vymýt lednici, vynést odpadky do nádob k tomu určených. Vykližený pokoj v budově, apartmán a chatku opustit nejpozději do 10 hodin (pokud není předem s recepcí domluveno jinak). Nedodržení času uvolnění pokoje či chatky má provozovatel rekreačního střediska nárok na smluvní pokutu ve výši uvedené v platném ceníku, jako náhradu nákladů na změnu organizačního plánu úklidu.
11. Během pobytu je každý rekreant RS povinen:
  - a) Udržovat pořádek v pokojích budov, chatkách, apartmánech a v ostatních společně užívaných prostorách (např. jídelna, restaurace, wc a pod.).
  - b) Dodržovat noční klid od 22 hod. do 6 hod. Posunutí nočního klidu je možné po dohodě s vedením RS (např. kulturní akce, hudební produkce apod.).
  - c) Šetřit vodou a el.energií, odpadky odhazovat do nádob k tomu určených.
  - d) Po ukončení pobytu a opuštění pokojů, apartmánů nebo chatek je klient povinen nahlásit a uhradit způsobené vzniklé škody a předat klíče na recepci.
  - e) Nevynášet jakékoli potraviny a inventář z jídelny.
  - f) Při příchodu na stravu do jídelny RS odevzdat, k tomu učenému personálu, zakoupenou a nepoškozenou stravenku na příslušný den a pokrm.
  - g) Dodržovat přísný zákaz kouření v chatkách, apartmánech, pokojích budov a vnitřních prostorách RS. Kouření je povoleno jen na vyhrazených místech a venkovních prostorech RS. Kuřák je povinen ukládat nedopalky pouze do rozmístěných popelníků.

- h) Dodržovat přísný zákaz rozdělování ohňů. Rozdělování ohňů je možné jen na místech k tomu určených, vždy za přítomnosti dospělé osoby a po skončení ohně budou jeho zbytky řádně uhašeny.
  - i) Dodržovat přísný zákaz donášení skla a porcelánu do prostor bazénu.
  - j) Dodržovat přísný zákaz zvířat v prostorech bazénu a jídelny RS.
  - k) Dodržovat pokyny u atrakcí (např. dětské hřiště, trampolína, skákací hrad apod.) poskytnuté provozovatelem RS.
  - l) Vlastní automobily parkovat jen na vyhrazeném parkovišti RS. Zajíždění automobilem do areálu střediska lze jen pro vyložení a naložení zavazadel při nástupu na pobyt a při ukončení pobytu.
  - m) Ve středisku může rekreatant přijímat návštěvy (nebytované osoby) pouze v denních hodinách, je nepřipustné, aby bez zaplacení pobytu přenocovaly. Návštěvu je rekreatant povinen bezpodmínečně oznámit recepci RS. Je nepřipustné, aby návštěva chodila do chat, apartmánů, pokojů budov či se volně pohybovala po ubytovacím zařízení.
  - n) Při návštěvě RS nebytovanými osobami v chatce, apartmánu či pokoji v budově u ubytovaných rekreatantů vždy informovat recepci RS o této návštěvě.
12. Provozní doba jídelny a restaurace je vyvěšena na viditelných místech v jejich blízkosti.
13. Je zakázáno dovážet do areálu vlastní sudy s nápoji. Je možné objednat sudové pivo/limo s výčepním zařízením.
14. Přístup do hospodářských a provozních prostorů RS (např. kuchyně, garáže a pod.) je zakázán.
15. Za chování a bezpečnost svých dětí odpovídají rodiče nebo dospělé osoby jimi pověřené a nesou plnou odpovědnost za případné škody způsobené dítětem.
16. Inventář RS (např. lodě, tenisové rakety, vařiče apod.) lze rekreatantům zapůjčit na recepci RS, proti vratné záloze a osobnímu dokladu (občanský průkaz).
17. V celém areálu a prostorách RS platí přísný zákaz venčení a volného pobíhání psů i jiných zvířat.
18. Rekreatant je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně odložených věcí v zaparkovaných vozidlech.
19. Rekreatanti berou na vědomí, že k odhazování hygienických potřeb (hygienické vložky, tampony, plastové tyčinky apod.) slouží odpadkové koše, umístěné v každé chatě, apartmánu, pokoji budovy. Objekty RS jsou napojeny na ekologickou čističku odpadních vod, u které při ucpání hrozí přerušení čistících procesů.
20. V areálu RS je zakázáno odhazování odpadků mimo místa k tomu určená, znečišťování prostranství samotného areálu i jeho okolí, ničení zeleně či zařízení a vybavení areálu RS.
21. V areálu RS je zakázáno pro soukromé účely používat ozvučovací techniku či jakákoliv jiná zařízení, která by mohla nadměrně rušit a obtěžovat ostatní rekreatanty a obyvatele přilehlých nemovitostí (zákaz platí i pro nadměrné hlasité projevy rekreatantů).
22. V areálu RS je přísně zakázáno užívání omamných a psychotropních látek.
23. Rekreatantovi, který úmyslně nebo z hrubé nedbalosti poškodí majetek RS, nebo majetek jiných klientů, nebo se bude chovat nevhodně a v rozporu s provozním a ubytovacím řádem, je provozovatel RS oprávněn ukončit pobyt před dohodnutým dnem odjezdu bez nároku na vrácení částky za nevyužité služby.

Důležitá telefonní čísla:

INTEGROVANÝ ZÁCHRANNÝ SYSTÉM 112

HASIČI 150

POLICIE 158

ZDRAVOTNÍ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA 155

Děkujeme, že jste věnovali pozornost našemu provoznímu a ubytovacímu řádu v Rekreačním středisku Stará Živohošť a přejeme Vám příjemný a odpočinkový pobyt.

Za vedení RS: Michal Marhan, jednatel  
Jan Voštinka, jednatel